

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**LGF Occidente, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: MARIA DEL ROCIO REYES JAIME**

MARIANO ESCOBEDO NO. 476 INT PISO 1 OFICINA 106, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO CONOCIDO COMO TORRE POLANCO ENTRE CALLE ROUSSEAU Y CALLE ANZURES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@creditas.com 5550912490

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.creditas.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/01/2026 10:26:39 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES**Ciudad de México MARIA DEL ROCIO REYES JAIME**

MARIANO ESCOBEDO NO. 476 INT PISO 1 OFICINA 106, COLONIA ANZURES C.P. 11590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO CONOCIDO COMO TORRE POLANCO ENTRE CALLE ROUSSEAU Y CALLE ANZURES
TELÉFONO(S): 5550912490 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@creditas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;